



ИП Балувев Р.Ю., ИНН 690300153516  
Интернет магазин [www.tvtrading.ru](http://www.tvtrading.ru)

Покупатель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

(возврат (обмен) товара надлежащего качества)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2012г. в Вашей организации мною  
приобретен(а) \_\_\_\_\_

Данный факт подтверждается: договором купли-продажи, кассовым чеком.

Приобретенный мною \_\_\_\_\_ надлежащего качества, но не  
может быть использован(а) мною по назначению,  
т.к. \_\_\_\_\_

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан  
непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у  
которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке,  
размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его  
товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же товарный или кассовый чеки,  
либо иной документ, подтверждающий оплату. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара  
надлежащего качества в течение 7 дней, не считая дня покупки.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. я обратился (лась) по поводу обмена товара, однако не удалось подобрать  
товар нужного \_\_\_\_\_ (размера, габарита, фасона, формы, расцветки, комплектации).

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу,  
потребитель вправе по своему выбору:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в продажу.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит  
удовлетворению в течение десяти дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

На основании изложенного, согласно ст. 26.1 вышеназванного Закона прошу:

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_